

Hot och våld Grund

Kursen riktar sig till Dig som arbetar i en verksamhet där hot- och våldssituationer kan förekomma. Utbildningen inriktar sig först och främst på att förebygga farliga situationer.

Förkunskap:

Inga förkunskaper krävs.

Praktisk information:

I avgiften ingår lunch, fika och kursmaterial. Kursintyg utfärdas.



Kursbeskrivning:

Kursinnehåll:

- Vad säger lagstiftningen?
 - Arbetsmiljölagen.
 - Våld och hot i arbetsmiljön (AFS 1993:2).
 - Första hjälpen och krisstöd (AFS 1999:7).
- Förebyggande arbete.
- Stress & kris.
- Kroppsspråk & kommunikation.
- Metod.
- Egna rutiner och handlingsplaner.
- Case.

Kursmål:

Efter kursen ska deltagarna ha god förståelse för hur hot- och våldssituationer kan uppstå, hur de kan förebyggas och vad som kan göras i ett akut läge.

